

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от « 22 » декабря 2014 г. № 515
г. Кемерово

Об утверждении порядков предоставления социальных услуг на дому, в полустационарной форме социального обслуживания и срочных социальных услуг

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Кемеровской области от 21.07.2014 № 76-ОЗ «О разграничении полномочий между органами государственной власти Кемеровской области в сфере социального обслуживания граждан», Законом Кемеровской области от 27.07.2005 № 99-ОЗ «О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения» Коллегия Администрации Кемеровской области

п о с т а н о в л я е т:

1. Утвердить прилагаемые:
Порядок предоставления социальных услуг на дому;
Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;
Порядок предоставления срочных социальных услуг.
2. Признать утратившим силу постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 30.05.2013 № 211 «Об утверждении Порядка и условий предоставления социального (социально-медицинского) обслуживания на дому, срочного социального обслуживания и полустационарного социального обслуживания учреждениями социального обслуживания населения Кемеровской области».
3. Постановление подлежит опубликованию на сайте «Электронный бюллетень Коллегии Администрации Кемеровской области».
4. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя Губернатора Кемеровской области (по вопросам социальной политики) Г.В.Остердаг.
5. Постановление вступает в силу с 01.01.2015.

Губернатор
Кемеровской области А.М.Тулеев

Порядок предоставления социальных услуг на дому

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг на дому (далее – Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ), Законом Кемеровской области от 21.07.2014 № 76-ОЗ «О разграничении полномочий между органами государственной власти Кемеровской области в сфере социального обслуживания граждан», Законом Кемеровской области от 27.07.2005 № 99-ОЗ «О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения» и устанавливает правила предоставления на территории Кемеровской области социальных услуг на дому (далее – социальное обслуживание, социальные услуги), а также стандарт социальных услуг.

1.2. Социальные услуги предоставляются гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Кемеровской области, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (далее – граждане, получатели социальных услуг).

1.3. Социальные услуги предоставляются на временной (на срок до 6 месяцев) или постоянной основе.

1.4. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным законом № 442-ФЗ.

2. Наименование социальной услуги

2.1. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Кемеровской области от 18.12.2014 № 121-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг».

2.2. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

Дополнительные социальные услуги предоставляются в соответствии с примерным перечнем дополнительных социальных услуг, являющимся приложением № 1 к настоящему Порядку.

Перечень дополнительных социальных услуг, сформированный с учетом примерного перечня дополнительных социальных услуг, утверждается поставщиком социальных услуг.

3. Стандарт социальной услуги

Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартами социальных услуг, являющимися приложением № 2 к настоящему Порядку.

4. Правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату

4.1. Социальные услуги предоставляются бесплатно:
несовершеннолетним детям;
лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

гражданам, чей среднедушевой доход, рассчитанный в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» (далее - среднедушевой доход), на дату обращения ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Кемеровской области от 13.11.2014 № 101-ОЗ «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» (далее - Закон Кемеровской области № 101-ОЗ).

Бесплатно социальные услуги предоставляются в объемах, определенных стандартами социальных услуг.

4.2. Социальные услуги за плату или частичную плату предоставляются гражданам, среднедушевой доход которых превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную Законом Кемеровской области № 101-ОЗ.

Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания устанавливаются Коллегией Администрации Кемеровской области.

4.3. Дополнительные социальные услуги предоставляются на условиях полной оплаты независимо от уровня дохода и категории получателя социальных услуг.

4.4. Оплата оказанных социальных услуг осуществляется в соответствии с договором об оказании социальных услуг (далее – договор), заключаемым между поставщиком социальных услуг и гражданином.

4.5. В случае если гражданин отказывается оплачивать оказанные социальные услуги, поставщик социальных услуг вправе решать вопрос о расторжении договора с возмещением поставщику социальных услуг понесенных затрат.

4.6. В случае изменения тарифов на социальные услуги либо условий оплаты социальных услуг поставщик социальных услуг уведомляет об этом гражданина или его законного представителя в течение 10 рабочих дней со дня

вступления в силу нормативного правового акта, утверждающего тарифы на социальные услуги, либо возникновения обстоятельств, влияющих на условия оплаты социальных услуг.

4.7. Изменение условий оплаты социальных услуг оформляется дополнительным соглашением к договору.

4.8. В случае несогласия на получение социальных услуг в соответствии с новым размером оплаты либо с условиями оплаты социальных услуг гражданин или его законный представитель направляет поставщику социальных услуг письменное заявление об отказе в получении социальной услуги. Гражданин или его законный представитель обязан произвести в этом случае расчеты с поставщиком социальных услуг за социальные услуги, полученные до дня отказа от них.

4.9. Поставщики социальных услуг обязаны вести учет и отчетность, а также составлять и представлять требуемую отчетность в порядке и сроки, установленные законами и иными нормативными правовыми актами.

5. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

5.1. Поставщики социальных услуг осуществляют свою деятельность в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Кемеровской области, нормативными правовыми актами департамента социальной защиты населения Кемеровской области и региональной энергетической комиссии Кемеровской области, принятыми в пределах предоставленных законодательством полномочий.

5.2. Поставщики социальных услуг несут обязанности в соответствии со статьями 12 и 13 Федерального закона № 442-ФЗ.

6. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить гражданин, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются гражданином по собственной инициативе

6.1. Социальное обслуживание предоставляется на основании поданного в письменной или электронной форме заявления гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращения в его интересах иных граждан, обращения государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений к поставщику социальных услуг либо в орган, уполномоченный органом местного самоуправления в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения, или обращения в рамках межведомственного взаимодействия.

Заявление подается по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении форм заявления о предоставлении социальных услуг».

6.2. К заявлению прилагаются следующие документы:

документ, удостоверяющий личность;

пенсионное удостоверение;

справка медико-социальной экспертизы (для граждан, признанных инвалидами);

справка, выданная органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, о виде и размере пенсии;

справка, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца о праве на льготы в соответствии с действующим законодательством (представляется при наличии льгот);

документы, подтверждающие отнесение граждан к категории, указанной в абзаце третьем пункта 4.1 настоящего

Порядка;

медицинская справка об отсутствии противопоказаний к социальному обслуживанию.

6.3. В перечень документов, необходимых для предоставления социального обслуживания, которые находятся в распоряжении органов или организаций и которые гражданин вправе представить по собственной инициативе, входит справка органов местного самоуправления, организаций жилищно-коммунального хозяйства независимо от их организационно-правовой формы о составе семьи с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений.

7. Порядок

организации предоставления социальных услуг и проведения индивидуальной оценки нуждаемости в социальных услугах

7.1. Организация предоставления социального обслуживания включает в себя следующие процедуры: получение и анализ информации о нуждаемости гражданина в социальных услугах и, при необходимости, оказание срочной социальной помощи; проведение первичного обследования; комиссиянная оценка нуждаемости в социальных услугах; планирование мероприятий по уходу;

принятие решения о зачислении либо об отказе в зачислении на социальное обслуживание и уведомление гражданина.

7.2. Получение и анализ информации о нуждаемости гражданина в социальных услугах и, при необходимости, оказание срочной социальной помощи

Информация о нуждаемости может быть подана в письменном, электронном или устном виде.

7.2.1. При поступлении информации о нуждаемости к поставщику социальных услуг уполномоченный работник обязан зафиксировать в специальном журнале:

дату и время поступления информации;

адрес места жительства гражданина;

фамилию, имя, отчество гражданина;

дату рождения гражданина;

основные проблемные вопросы, ставшие причиной обращения;

данные о контактном лице (организации): фамилия, имя, отчество (полностью), адрес, телефон, наименование организации.

7.2.2. Уполномоченный работник поставщика социальных услуг обязан выяснить:

представляет ли состояние гражданина опасность для его жизни или жизни окружающих;

есть ли родственники в данном населенном пункте или гражданин проживает в одиночестве;

в результате чего произошло ухудшение состояния здоровья (заболевание, травма, другие причины);

есть ли изменения в психическом состоянии (поведение, потеря памяти, плохая ориентация, состояние беспокойства, депрессия, другие признаки);

имеет ли место злоупотребление алкоголем (наркотиками).

7.2.3. Уполномоченный работник поставщика социальных услуг, принявший информацию, сообщает о необходимости комиссионного обследования для оценки нуждаемости гражданина, а также об условиях оказания социальных услуг.

Гражданину сообщается о необходимости подачи заявления.

7.2.4. Поступившая информация передается заведующему отделением срочного социального обслуживания либо иному уполномоченному работнику поставщика социальных услуг (далее – работник поставщика) для проведения первичного обследования.

7.2.5. В зависимости от ситуации, сложности проблемы каждой заявке работник поставщика присваивает код:

заявка на незамедлительное рассмотрение;

заявка на получение консультации;

заявка на проведение первичной оценки потребности в мерах социальной защиты;

заявка на проведение повторной оценки, корректировки плана ухода.

7.2.6. Код незамедлительного рассмотрения заявки присваивается в случае, когда:

гражданину угрожает потеря физического здоровья;

при утрате способности к самообслуживанию (для одиноких граждан).

В этой ситуации работник поставщика составляет план срочных мероприятий и организует незамедлительную помощь гражданину в течение одного рабочего дня (в день поступления информации).

При необходимости проведения срочных мероприятий привлекаются специалисты, от которых зависит решение вопросов.

7.3. Проведение первичного обследования

7.3.1. В процессе первичного обследования выявляются потребности гражданина, оказавшегося в сложной жизненной ситуации, в мерах социальной поддержки.

7.3.2. Первичное обследование гражданина проводит специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания или специально назначенный работник в должности специалиста по социальной работе (далее – специалист), предварительно уведомив гражданина о дате и времени посещения (при наличии телефона у гражданина).

Специалист, проводящий первичное обследование, должен быть компетентным в вопросах организации социального обслуживания и проведения оценки нуждаемости.

7.3.3. Специалист начинает обследование с уточнения проблем, ставших причиной обращения гражданина, и выясняет:

автобиографические данные;

жилищные условия и материальное положение;

семейное положение и родственные связи;

возможность самообслуживания и передвижения;

эмоциональное состояние, уровень тревожности.

7.3.4. Специалист сообщает о комиссионном обследовании.

7.3.4.1. Гражданин письменно подтверждает свое согласие на проведение обследования и передачу информации личного характера в комиссию по оценке нуждаемости и представляет документы, перечисленные в пункте 6.2 настоящего Порядка.

7.3.4.2. Если гражданин лишен способности дать согласие на проведение обследования (потеря памяти, неадекватное поведение и т.д.), специалист должен действовать в интересах гражданина.

7.3.4.3. В том случае, если гражданин, нуждающийся в социальном уходе, отказывается от услуг, ему должна быть предоставлена возможность сделать собственный выбор.

Необходимо разъяснить возможные последствия принятого решения и предложить обдумать свое решение; оставить адрес организации социального обслуживания, номер телефона, фамилию, имя, отчество специалиста, к которому можно обратиться.

7.3.5. Специалист знакомит гражданина с перечнем и условиями предоставления социальных услуг.

7.3.6. По результатам первичного обследования специалист составляет информационный лист первичного обследования по обращению и передает его вместе с заявлением гражданина (о социальном уходе или мерах социальной поддержки) работнику поставщика социальных услуг для принятия необходимых мер.

Работник поставщика социальных услуг решает вопросы оказания неотложной социальной помощи.

При необходимости социального обслуживания специалист организует подготовку необходимого пакета документов для комиссионной оценки нуждаемости.

7.3.7. В пакет документов на рассмотрение комиссии по оценке нуждаемости кроме заявления и информационного листа первичного обследования по обращению подготавливаются документы, указанные в пунктах 6.2 и 6.3 настоящего Порядка.

7.3.8. В тех случаях, когда гражданин в первичном обращении заявляет о необходимости предоставления ему социального обслуживания и не требуется проведение дополнительных мероприятий, первичное обследование может быть совмещено с проведением комиссионной оценки нуждаемости.

7.3.9. Подготовленный пакет документов передается организатору ухода (специально назначенному работнику поставщика).

Организатор ухода на протяжении всего процесса социального обслуживания гражданина обеспечивает защиту его интересов.

7.3.10. Организатор ухода, получив пакет документов, вносит в акт оценки нуждаемости сведения о гражданине, не требующие дополнительного подтверждения, определяет время комиссионного обследования.

7.3.11. При наличии родственников, которые по объективным причинам не могут осуществлять уход, организатор ухода запрашивает от них подтверждающие документы, дополняет ими пакет документов для комиссии по оценке нуждаемости, уточняет их ожидания от социальных услуг, извещает о времени обследования.

7.3.12. Организатор ухода:
организует первую встречу гражданина с комиссией по оценке нуждаемости;
координирует участие специалистов разного профиля в процессе обследования, знакомит их с информацией первичного обследования.

7.4. Комиссионная оценка нуждаемости в социальных услугах

7.4.1. Состав комиссии по оценке нуждаемости утверждается руководителем уполномоченного органа. Руководитель либо специально назначенный работник уполномоченного органа возглавляет комиссию по оценке нуждаемости на правах председателя.

7.4.2. В состав комиссии по оценке нуждаемости входят:

- организатор ухода;
- работник медицинской организации;
- психолог.

При необходимости в состав комиссии по оценке нуждаемости включаются другие специалисты (юрист, консультант-психиатр, участковый врач, участковый уполномоченный полиции, сотрудники организаций жилищно-коммунального хозяйства и др.).

Для обеспечения независимости принятия решения в состав комиссии по оценке нуждаемости рекомендуется включать специалистов, не занятых социальным обслуживанием.

7.4.3. Организатор ухода регулирует участие в комиссии по оценке нуждаемости различных специалистов на основании результатов первичного обследования и характера выявленных потребностей гражданина таким образом, чтобы их вмешательство в потребности гражданина было сведено до минимума, но с максимальной пользой для него при планировании мероприятий по уходу.

Принципиально важным является привлечение самого гражданина либо с согласия гражданина его родственника или законного представителя к оценке нуждаемости и планированию мероприятий по уходу.

7.4.4. При проведении оценки нуждаемости заполняется акт оценки нуждаемости, состоящий из следующих разделов:

- автобиографические данные;
- семейное положение;
- способность к самообслуживанию;
- физическое здоровье (заполняет работник медицинской организации);
- среда проживания;
- психосоциальное состояние (заполняется психологом);
- социальные контакты;
- материальное положение;
- организация досуга;
- дополнительная информация;
- заключение комиссии по итогам проведения оценки нуждаемости.

Каждый раздел состоит из нескольких вопросов, отражающих ситуацию гражданина, проблемные вопросы его жизнедеятельности. На основании выявленных проблем и потребностей по разделам комиссия по оценке нуждаемости разрабатывает перечень мероприятий, которые включаются в план ухода для устранения проблем (уменьшения риска) гражданина.

7.4.5. По завершении обследования комиссия по оценке нуждаемости с учетом выводов по разделам готовит заключение о проблемных областях жизнедеятельности и потребностях гражданина, разрабатывает стратегию ухода для улучшения (поддержания) жизнедеятельности гражданина.

7.4.6. Акт оценки нуждаемости с подтверждением согласия гражданина на использование и передачу полученной информации в его интересах подписывается членами комиссии по оценке нуждаемости и гражданином.

7.4.7. По результатам оценки нуждаемости, выявленных проблем и рисков комиссия по оценке нуждаемости проводит совещание, по итогам которого составляется протокол.

7.4.8. В протоколе совещания обосновываются предложения комиссии по оценке нуждаемости о необходимости социального обслуживания на дому либо отказе в социальном обслуживании.

7.4.9. Предложения комиссии по оценке нуждаемости о возможности предоставления социального обслуживания подтверждаются проектом плана ухода.

7.5. Планирование мероприятий по уходу

7.5.1. Организатор ухода проводит переговоры с гражданином и другими заинтересованными лицами, которые могут быть при необходимости привлечены к оказанию услуг (законный представитель, родственники, соседи, волонтеры). В ходе переговоров обсуждается содержание мероприятий плана ухода.

7.5.2. В план ухода включаются социальные услуги в объемах, определенных стандартами социальных услуг, и при необходимости дополнительные социальные услуги; указываются периодичность их предоставления и исполнитель.

7.5.3. План ухода подписывается организатором ухода, гражданином и согласовывается с исполнителями.

7.5.4. Гражданин получает социальные услуги согласно утвержденному плану ухода. В процессе обслуживания при необходимости в план ухода вносятся коррективы.

7.6. Принятие решения о зачислении либо об отказе в зачислении на социальное обслуживание и уведомление гражданина

7.6.1. Пакет документов, включающий акт оценки нуждаемости, медицинскую справку об отсутствии противопоказаний к социальному обслуживанию, протокол комиссии и план ухода, передается руководителю уполномоченного органа, который принимает решение о предоставлении социального обслуживания либо об отказе в социальном обслуживании, утверждает форму социального обслуживания.

7.6.2. Организатор ухода оформляет с гражданином договор о социальном обслуживании, разъясняет гражданину положения договора и снабжает гражданина всей необходимой ему информацией:

- экземпляром плана ухода;
- информацией о видах социальных услуг, тарифах и условиях оплаты;
- информацией о процедуре подачи жалоб;
- правилами поведения при социальном обслуживании.

7.6.3. Зачисление гражданина на социальное обслуживание оформляется приказом организации социального обслуживания.

7.6.4. Основаниями для отказа в предоставлении социального обслуживания являются:

- наличие медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию;
- несоответствие документов, представленных гражданином или его законным представителем, требованиям настоящего Порядка;
- непредставление гражданином документов (или представление не в полном объеме), необходимых в соответствии с настоящим Порядком;

- представление гражданином заведомо недостоверных сведений и документов, по форме или содержанию не соответствующих требованиям действующего законодательства.

7.6.5. Срок принятия решения о зачислении либо об отказе в зачислении на социальное обслуживание не должен превышать пяти рабочих дней с даты поступления заявления гражданина и документов, предусмотренных разделом 6 настоящего Порядка.

7.7. По результатам оценки нуждаемости гражданина составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа), в которую входят:

- первичный акт обследования;
- акт индивидуальной оценки нуждаемости;
- план мероприятий по уходу;
- перечни согласованных и фактически предоставленных социальных услуг в объемах, определенных стандартами социальных услуг, и при необходимости дополнительных социальных услуг.

7.7.1. Индивидуальная программа составляется и вручается гражданину в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания.

7.7.2. Индивидуальная программа приобщается к личному делу гражданина и имеет обязательный характер для поставщика социальных услуг.

7.7.3. Индивидуальная программа пересматривается в зависимости от изменения состояния здоровья и потребностей получателя услуг, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

7.7.4. В случае изменения места жительства гражданина (в пределах Кемеровской области) индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие по новому месту жительства до составления индивидуальной программы по новому месту жительства в сроки и в порядке, которые установлены настоящим Порядком.

7.8. Расторжение договора производится:

- на основании письменного заявления гражданина или его законного представителя;
- при выявлении медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию, в том числе: бактерио- или вирусносительство, хронический алкоголизм, карантинные инфекционные заболевания, активные формы туберкулеза, тяжелые психические расстройства, венерические и другие заболевания, требующие лечения в специализированных медицинских организациях;
- при неоднократном нарушении гражданином договора.

Решение о снятии гражданина с социального обслуживания принимается комиссией по оценке нуждаемости.

7.9. Граждане имеют право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц организаций социального обслуживания по вопросам предоставления социального обслуживания в департамент социальной защиты населения Кемеровской области и (или) в суд.

Приложение № 1
к Порядку предоставления социального обслуживания на дому

**Примерный перечень
дополнительных социальных услуг**

№ п/п	Наименование социальной услуги
1	2
1	Социально-бытовые услуги
1.1	Колка дров
1.2	Колка угля, в том числе сгоревшего
1.3	Распиловка дров
1.4	Переноска дров
1.5	Укладка дров в поленницу
1.6	Складирование угля
1.7	Доставка воды (более 30 литров)
1.8	Обработка головы при педикулезе
1.9	Бритье электробритвой
1.10	Бритье станком
1.11	Гигиеническая стрижка ногтей на руках
1.12	Гигиеническая стрижка ногтей на ногах
1.13	Подготовка к приему ванны
1.14	Подготовка к приему бани
1.15	Купание в ванне
1.16	Купание в бане
1.17	Стирка белья в благоустроенном секторе вручную (при отсутствии иной возможности) машинная (в стиральной машине активаторного типа) машинная с отжимом автоматическая
1.18	Стирка белья без коммунальных удобств вручную (при отсутствии иной возможности) машинная (в стиральной машине активаторного типа) машинная с отжимом автоматическая
1.19	Развешивание постиранного белья
1.20	Навешивание или снятие штор
1.21	Глажение белья
1.22	Мелкий ремонт белья
1	2
1.23	Мытье посуды в неблагоустроенном секторе благоустроенном секторе
1.24	Мытье панелей, дверей
1.25	Чистка раковины
1.26	Чистка ванны
1.27	Чистка унитаза
1.28	Чистка электрической или газовой печи
1.29	Мытье холодильника
1.30	Мытье окон
1.31	Утепление рам к зиме
1.32	Очистка рам, дверей от бумаги
1.33	Мытье отопительной батареи

1.34	Мытье зеркал, стекол в мебели
1.35	Мытье, чистка люстр, бра и т.д.
1.36	Чистка ковра, полового покрытия пылесосом веником
1.37	Выбивка половиков от пыли на улице
1.38	Борьба с домашними насекомыми
1.39	Мытье полов после ремонта
1.40	Мытье полов (1 раз в 10 дней)
1.41	Обработка огорода (не более 2 соток) вскапывание формирование гряд, заделка семян прополка огорода с частичным рыхлением вручную полив огорода уборка урожая
1.42	Спуск, подъем овощей и заготовок из погреба в доме из погреба на улице
2	Социально-медицинские услуги
2.1	Постановка банок
2.2	Постановка горчичников
2.3	Постановка клизмы
2.4	Втирание мази
2.5	Клизма лечебная
2.6	Перевязка на дому
2.7	Инъекции подкожные или внутримышечные
2.8	Закапывание капель
2.9	Сопровождение в лечебно-профилактическое учреждение за пределы муниципального образования или сопровождение обратно

Стандарты социальных услуг

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1	Социально-бытовые услуги					
1.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств реабилитации, изделий медицинского назначения, средств ухода, книг, журналов, газет	Доставка горячих обедов из столовой (в пределах района проживания получателя социальных услуг); покупка, доставка продуктов питания, промышленных товаров (до 7 кг за одно посещение, в пределах района проживания получателя социальных услуг). Объем услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – программа)	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента социальной защиты населения Кемеровской области (далее – департамент)	В соответствии с договором на оказание социальных услуг (далее – договор) и программой	Показатели качества предоставления услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность) Оценка результатов предоставления услуги производится по результатам
1.2	Отправка за счёт средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Объём услуги определяется программой	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность) Оценка результатов предоставления услуги производится по результатам
1.3	Помощь в приготовлении пищи	Объём услуги определяется программой	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность) Оценка результатов предоставления услуги производится по результатам
1.4	Приготовление пищи	Объём услуги определяется программой	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность) Оценка результатов предоставления услуги производится по результатам
1.5	Помощь в приеме пищи (кормление)	Кормление ослабленных получателей социальных услуг	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность) Оценка результатов предоставления услуги производится по результатам
1.6	Оплата за счет	Содействие в	В соответствии с	В соответствии с	В соответствии с	Показатели качества предоставления услуги:

	средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	оплате жилья и коммунальных услуг; содействие в организации предоставления услуг предприятиями и организациями. Объем услуги определяется программой	программой	в соответствии с приказом департамента	договором и программой	услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов производится по результатам
1.7	Сдача за счёт средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и (или) обратная их доставка	Объём услуги определяется программой	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов производится по результатам
1.8	Покупка за счёт средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	Доставка воды (до 30 литров за одно посещение); содействие в обеспечении топливом; топка печи, в том числе: сортировка и складирование угля в ведро, доставка дров, угля, растопка печи, очистка топки от золы, вынос золы	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов производится по результатам
1.9	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Объём услуги определяется программой	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов производится по результатам
1.10	Уборка жилых помещений	Помощь в уборке жилых помещений (1 раз в 10 дней): влажная очистка мебели от пыли, вынос мусора; очистка от пыли полов, стен, мебели пылесосом (веником). Объем услуги определяется программой	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов производится по результатам
1.11	Предоставление санитарно-гигиенических	Обтирание, обмывание, причёсывание;	В соответствии с программой	В соответствии с приказом	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления услуги: полнота;

	услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно ухаживать за собой	смена постельного и (или) нательного белья; замена памперса; помощь в пользовании туалетом, судном; вынос судна и его санитарная обработка; мытье рук, ног, лица, головы. Объем услуги определяется программой		департа-мента		своевременность; результативность (эффективность); Оценка результатов производится по результатам
1.12	Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших граждан родственников или при невозможности или нежелании ими осуществить погребение)	Сообщение родственникам умершего (при их наличии), в специализированную службу по вопросам похоронного дела	Безотлагательно	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с локальными актами организации социального обслуживания	Показатели качества предоставления услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность); Оценка результатов производится по результатам
2	Социально-медицинские услуги					
2.1	Выполнение медицинских процедур по назначению лечащего врача	Объем услуги определяется назначением лечащего врача	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность); Оценка результатов производится по результатам
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Прогулки на свежем воздухе, другие мероприятия в соответствии с медицинскими показаниями	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность); Оценка результатов производится по результатам
2.3	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	Измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств. Объем услуги определяется программой	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность); Оценка результатов производится по результатам
2.4	Содействие в получении помощи лечебно-профилактических учреждений и проведении медико-социальной экспертизы	Содействие в обеспечении лекарственными препаратами по заключению врачей; вызов врача на дом; содействие в госпитализации и сопровождение на госпитализацию и (или) обратно (в пределах населенного пункта); посещение	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность); Оценка результатов производится по результатам

		лечебно – профилактического учреждения без гражданства (в пределах населенного пункта); сопровождение гражданина на прием к специалисту (в пределах населенного пункта); посещение в стационарных учреждениях здравоохранения; забор и сдача анализов; содействие в проведении медико-социальной экспертизы. Объем услуги определяется программой				
2.5	Содействие в получении путевки на санаторно-курортное лечение	В соответствии с медицинскими показаниями	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления услуги производится по результатам
2.6	Оказание первой доврачебной помощи	Объем определяется в зависимости от характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления услуги производится по результатам
3	Социально-педагогические услуги					
	Обучение родственников граждан, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, навыкам ухода	Объем услуги определяется программой	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления услуги производится по результатам
4	Социально-трудоовые услуги					
4.1	Оказание помощи в трудоустройстве	Объем услуги определяется программой	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления услуги производится по результатам
4.2	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами, детьми-инвалидами в соответствии с их способностями	Объем услуги определяется программой	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления услуги производится по результатам
4.3	Организация проведения	Объем услуги определяется программой	В соответствии с программой	В соответствии с	В соответствии с договором и	Показатели качества предоставления услуги:

	мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	программой		приказом департамента	программой	полнота; своевременность; результативность (эффективность) Оценка результатов производится по результатам
5	Социально-правовые услуги					
5.1	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	Объем услуги определяется потребностями получателя социальных услуг	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность) Оценка результатов производится по результатам
5.2	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»	Объем услуги определяется потребностями получателя социальных услуг	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность) Оценка результатов производится по результатам

Утвержден
постановлением Коллегии
Администрации Кемеровской области
от 22 декабря 2014 г. № 515

Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

1.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее – Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ), Законом Кемеровской области от 21.07.2014 № 76-ОЗ «О разграничении полномочий между органами государственной власти Кемеровской области в сфере социального обслуживания граждан», Законом Кемеровской области от 27.07.2005

№ 99-ОЗ «О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения» и устанавливает правила предоставления на территории Кемеровской области социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее – социальное обслуживание, социальные услуги), а также стандарт социальных услуг.

1.2. Социальные услуги предоставляются гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Кемеровской области, признанным нуждающимися в социальном обслуживании и сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению, а также лицам без определенного места жительства (далее – граждане, получатели социальных услуг).

1.3. Социальные услуги предоставляются на временной основе (на срок до 6 месяцев) в определенное время суток.

1.4. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным законом № 442-ФЗ.

2. Наименование социальной услуги

2.1. Гражданам с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются социальные услуги, включенные в перечень социальных

31

услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Кемеровской области от 18.12.2014 № 121-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг».

2.2. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

Дополнительные социальные услуги предоставляются в соответствии с примерным перечнем дополнительных социальных услуг, являющимся приложением № 1 к настоящему Порядку.

Перечень дополнительных социальных услуг, сформированный с учетом примерного перечня дополнительных социальных услуг, утверждается поставщиком социальных услуг.

3. Стандарт социальной услуги

Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартами социальных услуг, являющимися приложением № 2 к настоящему Порядку.

4. Правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату

4.1. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

гражданам, чей среднедушевой доход, рассчитанный в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» (далее - среднедушевой доход), на дату обращения ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Кемеровской области от 13.11.2014 № 101-ОЗ «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» (далее - Закон Кемеровской области № 101-ОЗ);

лицам без определенного места жительства;

беременным женщинам;

семьям с несовершеннолетними детьми.

Бесплатно социальные услуги предоставляются в объемах, определенных стандартами социальных услуг.

32

4.2. Социальные услуги за плату или частичную плату предоставляются гражданам, среднедушевой доход которых превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную Законом Кемеровской области № 101-ОЗ.

4.3. Решение об условиях оказания социальных услуг (бесплатно либо за плату или частичную плату) принимается поставщиком социальных услуг на основании представленных гражданином или его законным представителем сведений о составе семьи, доходах членов семьи и (или) одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности и иных сведений, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг, указанных в заявлении о предоставлении социальных услуг.

4.4. Дополнительные социальные услуги предоставляются на условиях полной оплаты независимо от уровня дохода и категории получателя социальных услуг.

4.5. Оплата оказанных социальных услуг осуществляется в соответствии с договором об оказании социальных услуг (далее – договор), заключаемым между поставщиком социальных услуг и гражданином путем внесения наличных денег в кассу поставщика социальных услуг. Оплата оказанных социальных услуг подтверждается квитанцией.

4.6. В случае если гражданин отказывается оплачивать оказанные социальные услуги, поставщик социальных услуг вправе решать вопрос о расторжении договора с возмещением поставщику социальных услуг понесенных затрат.

4.7. Условия оплаты социальных услуг пересматриваются поставщиком социальных услуг при изменении величины прожиточного минимума, установленного для соответствующих социально-демографических групп населения, величины среднедушевого дохода гражданина, изменении тарифов на социальные услуги.

4.8. В случае изменения тарифов на социальные услуги либо условий оплаты социальных услуг поставщик социальных услуг уведомляет об этом гражданина или его законного представителя в течение 10 рабочих дней со дня вступления в силу нормативного правового акта, утверждающего тарифы на социальные услуги, либо возникновения обстоятельств, влияющих на условия оплаты социальных услуг.

4.9. Изменение условий оплаты социальных услуг оформляется дополнительным соглашением к договору.

4.10. В случае несогласия на получение социальных услуг в соответствии с новыми размером оплаты либо с условиями оплаты социальных услуг гражданин или его законный представитель направляет поставщику социальных услуг письменное заявление об отказе в получении

33

социальной услуги. Гражданин или его законный представитель обязан произвести в этом случае расчеты с поставщиком социальных услуг за социальные услуги, полученные до дня отказа от них.

4.11. Поставщики социальных услуг обязаны вести учет и отчетность, а также составлять и представлять требуемую отчетность в порядке и сроки, установленные законами и иными нормативными правовыми актами.

5. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

5.1. Поставщики социальных услуг осуществляют свою деятельность в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Кемеровской области, нормативными правовыми актами департамента социальной защиты населения Кемеровской области и региональной энергетической комиссии Кемеровской области, принятыми в пределах предоставленных законодательством полномочий.

5.2. Поставщики социальных услуг несут обязанности в соответствии со статьями 12 и 13 Федерального закона № 442-ФЗ.

6. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить гражданин, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются гражданином по собственной инициативе

6.1. Социальное обслуживание предоставляется на основании поданного в письменной или электронной форме заявления гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращения в его интересах иных граждан, обращения государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений к поставщику социальных услуг либо в орган, уполномоченный органом местного самоуправления в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения, или обращения в рамках межведомственного взаимодействия.

Заявление подается по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении форм заявления о предоставлении социальных услуг».

Требование настоящего пункта не распространяется на граждан, обратившихся за оказанием психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия.

34

6.2. К заявлению прилагаются следующие документы:
копия паспорта гражданина (страниц, содержащих информацию о личности гражданина, отметки о его регистрации по месту жительства, сведения о регистрации и расторжении брака, несовершеннолетних детях);
заключение медицинской организации о состоянии здоровья и отсутствии у гражданина медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию;
справка о размере пенсии и других доходах (в том числе имущественных);
свидетельство о рождении ребенка (детей);
справка из медицинской организации об учете по беременности;
документы, подтверждающие отнесение граждан к категориям, указанным в абзацах третьем и восьмом пункта 4.1 настоящего Порядка;

копия паспорта и документа, подтверждающего полномочия законного представителя (в случае обращения законного представителя).

6.3. Копии документов представляются с предъявлением подлинников либо заверенными в нотариальном порядке.

6.4. В рамках межведомственного информационного взаимодействия документы не представляются.

6.5. Предоставление социальных услуг специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, осуществляется на основании документов, предусмотренных статьей 13 Федерального закона от 24.06.99 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

7. Порядок

организации предоставления социальных услуг
и проведения индивидуальной оценки нуждаемости
в социальных услугах

7.1. Предоставление полустационарного социального обслуживания включает следующие процедуры: прием заявления, проведение первичного медицинского обследования, внесение данных гражданина в банк учетной документации организации социального обслуживания; принятие решения о зачислении на социальное обслуживание либо решения об отказе в зачислении на социальное обслуживание.

7.2. Прием заявления, проведение первичного медицинского обследования, внесение данных гражданина в банк учетной документации организации социального обслуживания

7.2.1. Основанием для начала процедуры является заявление гражданина и документы, предусмотренные разделом 6 настоящего Порядка.

35

7.2.2. После присвоения заявлению номера и даты регистрации специалист организации социального обслуживания вносит данные о гражданине (представителе гражданина) в банк учетной документации организации социального обслуживания.

7.3. Принятие решения о зачислении на социальное обслуживание либо решения об отказе в зачислении на социальное обслуживание

7.3.1. Основанием для принятия решения о зачислении на социальное обслуживание либо решения об отказе в зачислении на социальное обслуживание является поступление уполномоченному должностному лицу организации социального обслуживания документов, предусмотренных разделом 6 настоящего Порядка.

7.3.2. Процедура заканчивается принятием решения о зачислении на социальное обслуживание либо решения об отказе в зачислении на социальное обслуживание. О принятом решении гражданин уведомляется специалистом организации социального обслуживания в письменной или электронной форме.

7.3.3. Срок принятия решения о зачислении либо об отказе в зачислении на социальное обслуживание не должен превышать пяти рабочих дней с даты поступления заявления гражданина и документов, предусмотренных разделом 6 настоящего Порядка.

7.3.4. Основаниями для отказа в предоставлении социального обслуживания являются:
наличие медицинских противопоказаний к предоставлению социальных услуг, в том числе:
хронический алкоголизм,
карантинные инфекционные заболевания,
активная форма туберкулеза,
тяжелые психические расстройства,
венерические и другие заболевания, требующие лечения в специализированных медицинских организациях;
непредставление гражданином документов (или представление не в полном объеме), необходимых в соответствии с настоящим Порядком;

представление гражданином заведомо недостоверных сведений и документов, по форме или содержанию не соответствующих требованиям законодательства.

7.3.5. Решение о зачислении на социальное обслуживание либо решение об отказе в зачислении на социальное обслуживание, а также

заявление и результаты проведения первичного медицинского обследования гражданина брошюруются в личное дело гражданина, которое хранится в организации социального обслуживания пять лет со дня прекращения социального обслуживания. Ведение личного дела продолжается в случае очередного обращения гражданина.

36

7.3.6. Граждане имеют право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц организаций социального обслуживания по вопросам предоставления социального обслуживания в департамент социальной защиты населения Кемеровской области и (или) в суд.

Приложение № 1

к Порядку предоставления социальных услуг
в полустационарной форме социального обслуживания

**Примерный перечень
дополнительных социальных услуг**

№ п/п	Наименование социальной услуги
1	2
1	Социально-медицинские услуги
1.1	УВЧ, СВЧ, ДМВ, СМВ
1.2	Аппарат «Вита»
1.3	Ультратон
1.4	Магнитотерапия
1.5	Электросон
1.6	Ультразвуковая терапия
1.7	Импульсные токи (ДДТ СМТ)
1.8	Дарсонвализация, ТНЧ
1.9	Электрофорез
1.10	УФО: местное или общее
1.11	Диадинамотерапия, СМТ-терапия
1.12	ЧЭНС на дому
1.13	Длительная гальванизация
1.14	Ингаляция
1.15	Парафин, озокерит
1.16	Индуктотерапия
1.17	Лазеротерапия, магнитолазер (накожная)
1.18	Солевая азротерапия
1.19	Кислородный коктейль (без стоимости сырья)
1.20	Галотерапия индивидуально
1.21	Галотерапия группой
1.22	Консультации врачей, в том числе на дому
1.23	Солярий
1.24	Функциональная программируемая электростимуляция
1.25	Физиолечение, в том числе на дому

38

1	2
2	Лечебная физкультура
2.1	Групповые занятия
	ЛФК при остеохондрозе шейном
	ЛФК при остеохондрозе поясничном
	ЛФК при травмах верхних конечностей
	ЛФК при травмах нижних конечностей
	ЛФК при индивидуальных занятиях
	ЛФК с механотерапией, в том числе на дому
2.2	Биомеханика шага
2.3	Электромассаж
2.4	Группа здоровья
2.5	Спортивные тренажеры (беговая дорожка, велотренажер, степпер и др.)
2.6	Механотерапия

3	Массаж
3.1	Головы и шейно-воротниковой зоны
3.2	Шейно-воротниковой зоны
3.3	Области позвоночника
3.4	Верхней конечности
3.5	Нижней конечности
3.6	Пояснично-крестцовой области
3.7	Грудной клетки
3.8	Поясницы и нижних конечностей
3.9	Мыщ передней брюшной стенки
3.10	Общий
3.11	Головы
3.12	Лица
3.13	Шеи
3.14	Воротниковой зоны
3.15	Верхних конечностей, надплечий и области лопаток
3.16	Локтевого сустава
3.17	Лучезапястного сустава
3.18	Кисти и предплечья
3.19	Спины
3.20	Спины и поясницы
3.21	Шейно-грудного отдела позвоночника
3.22	Плечевого сустава

39

1	2
3.23	Тазобедренного сустава
3.24	Коленного сустава
3.25	Голеностопного сустава
3.26	Стопы и голени
3.25	Механический массаж («японское кресло»)
3.26	Гидромассаж, водолечение
4	Социально-психологические услуги
4.1	Аутотренинг индивидуально
4.2	Аутотренинг в группе 6 человек
4.3	Консультации специалистов, в том числе на дому
4.4	Психологические тренинги
4.5	Занятия со специалистом, в том числе на дому
5	Социально-педагогические услуги
5.1	Гувернерские услуги в организации социального обслуживания
5.2	Организация досуговых мероприятий
5.3	Занятия со специалистом, в том числе на дому

Стандарты социальных услуг

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1	Социально-бытовые услуги					
1.1	Предоставление несовершеннолетним получателям социальных услуг площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Жилые помещения должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и обеспечивать удобство проживания. Объем услуги определяется утвержденными нормативами	Несовершеннолетние находятся в организации социального обслуживания в течение времени, необходимого для оказания социальной помощи и (или) социальной реабилитации и решения вопросов их дальнейшего устройства в соответствии с законодательством	В соответствии с приказом департамента социальной защиты населения Кемеровской области (далее – департамент)	При размещении несовершеннолетних в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены возраст, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость. Все жилые помещения должны отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов	Показатели качества социальной услуги: полнота; своевременность; результативность. Оценка результатов социальной услуги по результатам ее предоставления.
1.2	Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг питанием согласно утвержденным нормам	Объем услуги определяется утвержденными нормами	5-разовое питание для детей в день в период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока организации социального обслуживания; в случае необходимости - в комнате, где проживает несовершеннолетний	Показатели качества социальной услуги: полнота; своевременность; результативность. Оценка результатов социальной услуги по результатам ее предоставления.
1.3	Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Объем услуги определяется утвержденными нормативами	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	Одежда, обувь подбираются по сезону, росту и размерам, должны быть удобными в носке, отвечать по возможности запросам по фасону и расцветке	Показатели качества социальной услуги: полнота; своевременность; результативность. Оценка результатов социальной услуги по результатам ее предоставления.
1.4	Обеспечение горячими обедами получателей социальных услуг (граждан пожилого возраста и инвалидов) согласно утвержденным нормам	Объем услуги определяется утвержденными нормами	Услуга предоставляется один раз в сутки, в период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями	Показатели качества социальной услуги: полнота; своевременность; результативность. Оценка результатов социальной услуги по результатам ее предоставления.

1.5	Обеспечение бесплатным питанием лиц без определенного места жительства в период их пребывания в организации социального обслуживания согласно утвержденным нормам	Обеспечение горячим питанием. Объем услуги определяется утвержденными нормами	Услуга предоставляется один раз в сутки в период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями	Показатели качества социальной услуги полнота; своевременность результативности. Оценка результатов социальной услуги результатам ее
1.6	Предоставление в организации социального обслуживания отдельного бесплатного койко-места для временного пребывания и ночлега лицам без определенного места жительства	Бесплатное койко-место. Объем услуги определяется утвержденными нормативами	Услуга предоставляется один раз в сутки	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями	Показатели качества социальной услуги полнота; своевременность результативности. Оценка результатов социальной услуги результатам ее
1.7	Предоставление лицам без определенного места жительства бесплатных услуг по стирке белья, чистке одежды, парикмахерских услуг	Проведение противоэпидемиологических мероприятий	Услуга предоставляется один раз при поступлении в организацию социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями	Показатели качества социальной услуги полнота; своевременность результативности. Оценка результатов социальной услуги результатам ее
1.8	Содействие лицам без определенного места жительства в социальной адаптации к условиям жизни в обществе	Оказание содействия в поиске родственников и восстановлении контактов с социальным окружением	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с локальными актами организации социального обслуживания	Показатели качества социальной услуги полнота; своевременность результативности. Оценка результатов социальной услуги результатам ее
1.9	Содействие лицам без определенного места жительства в восстановлении способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности	Мероприятия по социальной адаптации	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с локальными актами организации социального обслуживания	Показатели качества социальной услуги полнота; своевременность результативности. Оценка результатов социальной услуги результатам ее
1.10	Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших граждан родственников или при невозможности или нежелании ими осуществить погребение)	Сообщение родственникам умершего (при их наличии), в специализированную службу по вопросам похоронного дела	Безотлагательно	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с локальными актами организации социального обслуживания	Показатели качества социальной услуги полнота; своевременность результативности. Оценка результатов социальной услуги результатам ее
2	Социально-медицинские услуги					
2.1	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела,	Измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств. Объем услуги определяется программой	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества социальной услуги полнота; своевременность результативности. Оценка результатов

	контроль за приемом лекарств)					социальной усл результатам ее
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Предостав-ление услуги должно способство-вать формирова-нию здорового образа жизни граждан, избавлению от вредных привычек	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответст-вии с приказом департа-мента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели кач-ва социальной усл полнота; своевременност-ь результативност-ь Оценка результ-та социальной усл результатами ее
2.3	Проведение комплекса физических упражнений	Проведение комплекса физических упражнений Предостав-ление услуги должно обеспечивать поддержание физического состояния гражданина с учетом возрастных особенностей	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответст-вии с приказом департа-мента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели кач-ва социальной усл полнота; своевременност-ь результативност-ь Оценка результ-та социальной усл результатами ее
2.4	Проведение курса витаминоте-рапии для граждан пожилого возраста и инвалидов	Услуга должна обеспечивать улучшение состояния здоровья и самочувствия граждан, профилак-тику заболеваний эпидеми-ческого характера	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответст-вии с приказом департа-мента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели кач-ва социальной усл полнота; своевременност-ь результативност-ь Оценка результ-та социальной усл результатами ее
2.5	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки несовершенно-летних и (или) женщин, подвергшихся насилию	Проведение наблюдений за состоянием здоровья; измерение температуры тела; осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа; осмотр кожных покровов и волосистых частей тела; направление к врачу (врачу-педиатру, узким специалис-там); помещение в изолятор (госпита-лизация) в случае выявленных заболеваний; заполнение индивиду-альной программы реабилита-ции; подготовка результатов наблюдений для ознакомле-ния врача	При поступлении в организацию социального обслуживания	В соответст-вии с приказом департа-мента	Услуги предоставляются в соответствии с программой предоставления социальных услуг (далее – программа)	Показатели кач-ва социальной усл полнота; своевременност-ь результативност-ь Оценка результ-та социальной усл результатами ее
2.6	Проведение санитарной обработки, дезинфекции личных вещей лиц без определенного места жительства	Санитарная обработка, дезинфекция личных вещей	1 раз при поступлении в организацию социального обслуживания, в дальнейшем – в соответствии с локальным актом организации социального обслуживания	В соответст-вии с приказом департа-мента	Услуга должна предоставляться в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами	Показатели кач-ва социальной усл полнота; своевременност-ь результативност-ь Оценка результ-та социальной усл результатами ее
2.7	Содействие лицам без определенного места жительства в направлении в медицинские организации	Содействие в оформлении полиса обязатель-ного медицинско-го страхования; содействие в госпитали-зации и сопровожде-ние на госпитали-зацию и (или) обратно (в пределах населенного пункта).	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответст-вии с приказом департа-мента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели кач-ва социальной усл полнота; своевременност-ь результативност-ь Оценка результ-та социальной усл результатами ее

		Объем услуги определяется потребностями получателя социальных услуг				
2.8.	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение и помощь в оформлении документов)	Помощь в оформлении документов; содействие в проведении медико-социальной экспертизы; сопровождение гражданина на прием к специалисту (в пределах населенного пункта); посещение лечебно – профилактического учреждения без гражданина (в пределах населенного пункта); сопровождение гражданина на прием к специалисту (в пределах населенного пункта), содействие в госпитализации и сопровождение на госпитализацию и (или) обратно (в пределах населенного пункта). Объем услуги определяется потребностями получателя социальных услуг	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества социальной услуги полнота; своевременность результативности. Оценка результатов социальной услуги результатам ее
2.9	Содействие лицам без определенного места жительства в обеспечении протезно-ортопедическими изделиями, очками, слуховыми аппаратами (сопровождение и помощь в оформлении документов)	Направление к врачу, узким специалистам. Объем услуги определяется потребностями получателя социальной услуги	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества социальной услуги полнота; своевременность результативности. Оценка результатов социальной услуги результатам ее
2.10	Оказание первой доврачебной помощи	Объем услуги определяется в зависимости от характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества социальной услуги полнота; своевременность результативности. Оценка результатов социальной услуги результатам ее
3	Социально-психологические услуги					
3.1	Психологические тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального поведения	Организация и проведение психологического тренинга, направленного на оказание необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчивости и уровня психологической культуры	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Психологические тренинги как активное психологическое воздействие должны быть оценены их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения гражданам, преодолевающим асоциальные формы поведения, формировании личностных	Показатели качества социальной услуги полнота; своевременность результативности. Оценка результатов социальной услуги результатам ее

					предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям	
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; социально-психологическая помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем, (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности, особенности развития и поведения, внутриличностный конфликт и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса; сбор психологического анамнеза; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработка рекомендаций по решению стоящих перед гражданином психологических проблем; заполнение индивидуальной программы реабилитации	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе полученной от гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы для решения этих проблем	Показатели качества социальной услуги: полнота; своевременность; результативность. Оценка результатов социальной услуги по результатам ее
3.3	Социально-психологический патронаж	Обеспечение выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций и оказание необходимой социально-	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна быть направлена на своевременное выявление ситуации дискомфорта и оказание психологической помощи	Показатели качества социальной услуги: полнота; своевременность; результативность. Оценка результатов социальной услуги по результатам ее

3.4	Психологическая коррекция	<p>психологи-ческой помощи</p> <p>Целенаправленное изменение эмоционального состояния личности психологическими методами. Оказание помощи в правильном понимании и решении стоящих перед гражданином психологических проблем. Получение необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению коррекцион-но-психологи-ческих меропри-ятий; выявление проблем и их причин; изучение рекоменда-ций специали-стов; определение направлений психологи-ческой коррекции (коррекция самооценки, внутрисе-мейных отношений); выбор коррекцион-ных методик, форм и методов работы с граждани-ном; определение организа-ционных моментов (общее количество коррекцион-ных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжи-тельность); подбор необходи-мого материала для проведения коррекцион-ных занятий; проведение коррекцион-ных занятий в соответст-вии с графиком; определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекцион-ной программы; помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; анализ предпола-гаемого результата; выявление социально-психологи-ческих проблем, стоящих перед граждани-ном; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекоменда-ций по решению социально-психологи-ческих проблем; заполнение индивиду-альной программы реабилита-ции</p>	В соответствии с программой	В соответст-вии с приказом департа-мента	Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды	Показатели кач-ва социальной усл-ги: полнота; своевременнос-ть; результативнос-ть. Оценка резуль-татов социальной усл-ги по результатам ее
-----	---------------------------	--	-----------------------------	--	--	--

3.5	Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия	<p>Психологи-ческая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: оценка психического и физического состояния гражданина в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологи-ческая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллекту-альных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостояте-льного решения возникших проблем и преодоления трудностей.</p> <p>Оказание психологи-ческой помощи, в том числе анонимно с использова-нием телефона доверия: беседы, подбадри-вание, мотивация к активности, психологи-ческая поддержка жизненного тонуса: установление положи-тельной мотивации на общение; выявление и фикса-ция социаль-но-психологи-ческих проблем; расширение диапазона приемлемых средств для самостояте-льного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала гражданина; подведение итогов, рекоменда-ции, прогноз взаимодей-ствия</p>	Круглосуточно	В соответ-вии с приказом департа-мента	Услуга должна быть направлена на укрепление психического здоровья граждан, повышение их стрессоустойчи-вости и психической защищенности	Показатели кач-ества социальной усл-бы: полнота; своевременнос-ть; результативнос-ть. Оценка резуль-татов социальной усл-бы по результатам ее
3.6	Психологическая диагностика и обследование личности	<p>Личное знакомство и установление контакта с граждани-ном; выбор диагности-ческих методик и подбор диагности-ческого инструме-нтария; проведение психологи-ческой диагностики; обработка результатов диагностики; разработка рекоменда-ций по проведению реабилита-ционных мероприятий (в случае необходи-мости – ознакомле-ние с ними гражданина); определение сроков проведения повторной диагностики; системати-ческое</p>	В соответствии с программой	В соответ-вии с приказом департа-мента	Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение).	Показатели кач-ества социальной усл-бы: полнота; своевременнос-ть; результативнос-ть. Оценка резуль-татов социальной усл-бы по результатам ее

		социально-психологическое наблюдение за гражданином; оказание необходимой социально-психологической помощи; заполнение индивидуальной программы реабилитации				
4	Социально-педагогические услуги					
4.1	Социально-педагогический патронаж	Выявление социально-педагогических проблем; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций по решению социально-педагогических проблем; определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития); определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам социально-педагогической коррекции; заполнение индивидуальной программы реабилитации	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна быть направлена на своевременное выявление социально-педагогических проблем и оказание необходимой помощи	Показатели качества социальной услуги: полнота; своевременность; результативность. Оценка результатов социальной услуги по результатам ее
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Целенаправленное изменение свойств и качеств личности педагогическими методами; оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Оказание помощи в правильном понимании и решении социально-педагогических проблем. Получение необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционных педагогических мероприятий: выявление проблем и их причин; изучение рекомендаций специалистов; определение	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи: родителям в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье; несовершеннолетним - в обеспечении полноценного развития и функционирования личности	Показатели качества социальной услуги: полнота; своевременность; результативность. Оценка результатов социальной услуги по результатам ее

направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений,

формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);
выбор коррекционных методик, форм и методов работы;
определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их

продолжительность);
подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий;
проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;
определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;
помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;
анализ предполагаемого результата;
выявление социально-педагогических проблем;
разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения;
разработка рекомендаций по решению социально-педагогических проблем;
заполнение индивидуальной программы реабилитации;
определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития);
выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;
проведение социально-педагогической диагностики; обработка

		результатов диагностики; разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости – ознакомление с ними гражданина); определение сроков проведения повторной диагностики; заполнение индивидуальной программы реабилитации				
4.3	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых в семье, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения	Формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических особенностей развития: изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; заполнение индивидуальной программы реабилитации	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Содействие семьям, имеющим детей-инвалидов, воспитываемых дома, в их лечении, обучении навыкам самообслуживания, общения, самоконтроля должно обеспечивать обучение родителей и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-медицинской реабилитации детей, повышении интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование ребенка как самостоятельной личности, способной себя обслуживать, обладающей навыками общения и поведения в обществе	Показатели качества социальной услуги: полнота; своевременность; результативность. Оценка результатов социальной услуги по результатам ее
4.4	Услуги по организации досуга граждан пожилого возраста и инвалидов (обеспечение играми, журналами, газетами, проведение тематических мероприятий, бесед)	Обеспечение играми, журналами, газетами; проведение тематических бесед; праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества социальной услуги: полнота; своевременность; результативность. Оценка результатов социальной услуги по результатам ее
5	Социально-трудовые услуги					
5.1	Проведение	Заклучение с	В период	В соответст-	По обращению,	Показатели кач

	мероприятий по социально-трудовой реабилитации	организациями и предприятиями договоров на трудоустройство граждан; трудоустройство на рабочие места в организации социального обслуживания; организация психолого-медико-педагогического сопровождения несовершеннолетнего в процессе социально-трудовой реабилитации; проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации несовершеннолетнего; заполнение индивидуальной программы реабилитации	нахождения в организации социального обслуживания; в соответствии с индивидуальной программой реабилитации (для несовершеннолетних)	в соответствии с приказом департамента	по медицинским показаниям	социальной услугой полностью; своевременность, результативность. Оценка результатов социальной услуги по результатам ее оказания
5.2	Осуществление мероприятий по восстановлению профессиональных навыков лиц без определенного места жительства, в том числе содействие в направлении их на общественные работы	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам лиц без определенного места жительства	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	Услуга предоставляется с учетом пожеланий получателя социальных услуг	Показатели качества социальной услуги полностью; своевременность, результативность. Оценка результатов социальной услуги по результатам ее оказания
5.3	Осуществление мероприятий по трудоустройству и социально-трудовой адаптации лиц без определенного места жительства	Осуществление мероприятий по социально-трудовой реабилитации для восстановления или компенсации утраченных (нарушенных) способностей к бытовой, социальной и профессиональной деятельности, интеграции в общество	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	Услуга предоставляется с учетом пожеланий получателя социальных услуг	Показатели качества социальной услуги полностью; своевременность, результативность. Оценка результатов социальной услуги по результатам ее оказания
5.4	Организация проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по социально-трудовой адаптации. Услуга, оказываемая несовершеннолетним, включает в себя: изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала несовершеннолетнего по записям специалистов МСЭ (ГМПК); выбор форм и методов работы с несовершеннолетним; разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-	В период нахождения в организации социального обслуживания; в соответствии с индивидуальной программой реабилитации (для несовершеннолетних)	В соответствии с приказом департамента	Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса	Показатели качества социальной услуги полностью; своевременность, результативность. Оценка результатов социальной услуги по результатам ее оказания

		трудоустройству; трудовая реабилитация; определение сроков, форм и условий социально-трудоустройственной реабилитации				
6	Социально-правовые услуги					
6.1	Оказание помощи лицам без определенного места жительства в оформлении их регистрации по месту пребывания	Помощь в оформлении документов	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества социальной услуги: полнота; своевременность; результативность. Оценка результатов социальной услуги по результатам ее
6.2	Оказание помощи лицам без определенного места жительства в оформлении и восстановлении утраченных ими документов	Помощь в оформлении документов. Объем услуги определяется индивидуально	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества социальной услуги: полнота; своевременность; результативность. Оценка результатов социальной услуги по результатам ее
6.3	Оказание несовершеннолетним помощи в оформлении и восстановлении утраченных ими документов	Информирование граждан о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации их законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга предоставляется при взаимодействии с уполномоченным на выдачу документа органом государственной власти, органом местного самоуправления, организацией	Показатели качества социальной услуги: полнота; своевременность; результативность. Оценка результатов социальной услуги по результатам ее
6.4	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	Помощь в оформлении документов; содействие в получении мер социальной поддержки; оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения; содействие в получении квалифицированной юридической помощи	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества социальной услуги: полнота; своевременность; результативность. Оценка результатов социальной услуги по результатам ее
6.5	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»	Выяснение нуждаемости гражданина, информирование гражданина о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества социальной услуги: полнота; своевременность; результативность. Оценка результатов социальной услуги по результатам ее
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе					
7.1	Обучение инвалидов, детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий. Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна предоставляться в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида	Показатели качества социальной услуги: полнота; своевременность; результативность. Оценка результатов социальной услуги по результатам ее

7.2	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	В соответствии с индивидуальным планом ухода и программой	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида	Показатели качества социальной услуги: полнота; своевременность; результативность. Оценка результатов социальной услуги по результатам ее
7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Разработка индивидуального плана работы	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества социальной услуги: полнота; своевременность; результативность. Оценка результатов социальной услуги по результатам ее
7.4	Оказание помощи в обучении навыкам пользования компьютером	Ознакомление с устройством и правилами пользования компьютером	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества социальной услуги: полнота; своевременность; результативность. Оценка результатов социальной услуги по результатам ее

Утвержден
постановлением Коллегии
Администрации Кемеровской области
от 22 декабря 2014 г. № 515

Порядок предоставления срочных социальных услуг

1.1. Настоящий Порядок предоставления срочных социальных услуг (далее – Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ), Законом Кемеровской области от 21.07.2014 № 76-ОЗ «О разграничении полномочий между органами государственной власти Кемеровской области в сфере социального обслуживания граждан», Законом Кемеровской области от 27.07.2005 № 99-ОЗ «О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения» и устанавливает правила предоставления на территории Кемеровской области срочных социальных услуг (далее – социальные услуги), а также стандарт социальных услуг.

1.2. Предоставление социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (далее – гражданин), без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

1.3. Социальные услуги предоставляются бесплатно.

1.4. Основанием для предоставления социальных услуг является заявление гражданина по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении форм заявления о предоставлении социальных услуг» (далее – заявление), а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении социальных услуг.

1.5. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным законом № 442-ФЗ.

2. Наименование социальной услуги

Гражданам с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Кемеровской области от 18.12.2014 № 121-ОЗ «Об утверждении

92

перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг».

3. Стандарт социальной услуги

Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартами социальных услуг, являющимися приложением к настоящему Порядку.

4. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

4.1. Поставщики социальных услуг осуществляют свою деятельность в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Кемеровской области, нормативными правовыми актами департамента социальной защиты населения Кемеровской области, принятыми в пределах предоставленных законодательством полномочий.

4.2. Поставщики социальных услуг несут обязанности в соответствии со статьями 12 и 13 Федерального закона № 442-ФЗ.

5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить гражданин, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются гражданином по собственной инициативе

5.1. Для получения социальных услуг граждане представляют поставщику социальных услуг следующие документы:

заявление;

документ, удостоверяющий личность;

справки, свидетельства, удостоверения или другие документы установленного образца о праве на льготы в соответствии с действующим законодательством;

справки о размере пенсии и других доходах гражданина и членов его семьи;

документы, подтверждающие необходимость оказания социальных услуг (справка о пожаре или стихийном бедствии, справка о регистрации кражи или утери имущества, выписка из стационарного отделения лечебно-профилактического учреждения, документы об освобождении из мест лишения свободы и иные документы).

5.2. Граждане, проживающие в семьях, представляют также справки от каждого члена семьи (родственника) с места работы (службы, учебы) о размерах заработной платы и других доходов.

5.3. В перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, которые находятся в распоряжении органов или организаций и которые гражданин вправе представить по собственной инициативе, входит справка органов местного самоуправления, организаций жилищно-коммунального хозяйства независимо от их организационно-правовой формы о составе семьи с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений.

6. Иные положения

6.1. После получения документов, указанных в разделе 5 настоящего Порядка, поставщик социальных услуг: организует обследование условий проживания гражданина, по результатам которого в течение суток составляется акт материально-бытового обследования; незамедлительно принимает решение о предоставлении социальных услуг либо об отказе в предоставлении социальных услуг.

6.2. Подтверждением предоставления социальных услуг является акт о предоставлении социальных услуг, содержащий сведения о гражданине и поставщике услуг, видах предоставленных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении социальных услуг подтверждается подписью гражданина.

6.3. Основаниями для отказа в предоставлении социальных услуг являются: непредставление гражданином документов (или представления не в полном объеме), необходимых в соответствии с настоящим Порядком; представление гражданином заведомо недостоверных сведений и документов, по форме или содержанию не соответствующих требованиям действующего законодательства.

6.4. Граждане имеют право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц организаций социального обслуживания по вопросам предоставления социальных услуг в департамент социальной защиты населения Кемеровской области и (или) в суд.

Стандарты социальных услуг

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Обеспечение граждан бесплатным горячим питанием, в том числе путем предоставления талонов на питание или продуктовых наборов в объеме, установленном актом материально-бытового обследования	По обращению	В соответствии с приказом департамента социальной защиты населения Кемеровской области (далее – департамент)	Услуга обеспечения бесплатным горячим питанием предоставляется в обеденном зале пищеблока организации социального обслуживания. Получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, набор продуктов при необходимости доставляется по месту проживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Услуга предоставляется в объеме, установленном актом материально-бытового обследования	По обращению	В соответствии с приказом департамента	Социальная услуга предоставляется по обращению. Получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, услуга при необходимости предоставляется по месту проживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Одежда, обувь (в том числе, бывшие в употреблении) и другие предметы первой необходимости должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Одежда и обувь должны соответствовать росту и размерам граждан
3	Содействие в получении временного жилого помещения	Выяснение ситуации, в которой оказался гражданин. Консультирование об условиях предоставления временного жилья. Подготовка обращения в	По обращению	В соответствии с приказом департамента	Социальная услуга предоставляется по обращению. Получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, услуга при необходимости предоставляется по месту проживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		органы местного самоуправления, организации и учреждения					
4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Консультирование и разъяснение законодательства, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков. Предоставляется в объеме, установленном актом материально-бытового обследования	По обращению	В соответствии с приказом департамента	Социальная услуга предоставляется по обращению. Получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, услуга при необходимости предоставляется по месту их проживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	По обращению	В соответствии с приказом департамента	Социальная услуга предоставляется по обращению. Получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, услуга при необходимости предоставляется по месту проживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	